

【取り組み状況】(2021年度)(2021年7月～2022年6月末)

内容		対応する経営方針 原則
①解約・満期落ち・苦情受付票	【生命保険】 苦情0件、解約17件	①
	【損害保険】 苦情2件、解約・満期落ち180件	原則2、7、7注
②社員会議	12回 (7、8、9、10、11、12、 1、2、3、4、5、6月実施)	②
		原則2、2注、5注1、6、6注5
③社員勉強会	7回 (7、10、1、3、4、5、6月実施)	②
		原則2、2注、6、6注5
④保険会社勉強会	生命保険会社16回 損害保険会社10回	②
		原則2、2注、6、6注5
⑤コンプラ研修	6回 (8、10、12、2、4、6月実施)	②
		原則2、2注、6、6注5
⑥ロールプレイング研修	3回 (9、1、5月実施)	②
		原則2、2注、6、6注5
⑦スキルアップトレーニング	7回 (社員勉強会4回、 クラークセミナー3回)	②
		原則2、2注、6、6注5
⑧成長シート	1回 (1月)	②
		原則2、2注、6、6注5
⑨有給休暇取得率	87%	⑥
		原則3、3注、7、7注
⑩早期更改率	満期の1か月前 81.5% 満期の2週間前 89.9%	⑨
		原則2、6
⑪メールマガジン配信	16回	⑪
		原則6、6注1
⑫お誕生日DM	349件	⑪
		原則6、6注1
⑬親族登録制度	55件	⑧
		原則5、5注3、注4、注5、6注4